

Unsere kognitiven Grenzen Dietrich

(Dietrich Dörner: Die Logik des Mißlingens)



man sieht nicht alles, was man sehen will

DYNAMIK:

Systeme entwickeln sich weiter

KOMPLEXITÄT:

viele Variablen, die vernetzt sind

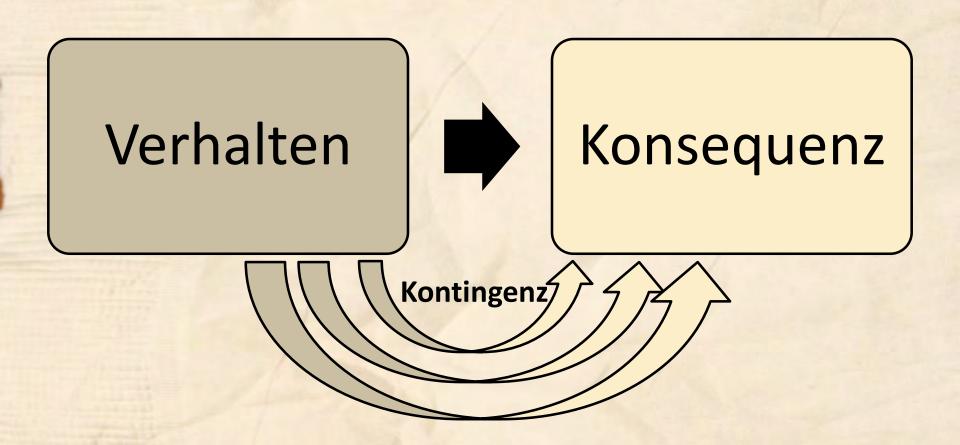


Dietrich Dörner

Komplexität im täglichen Er-Leben

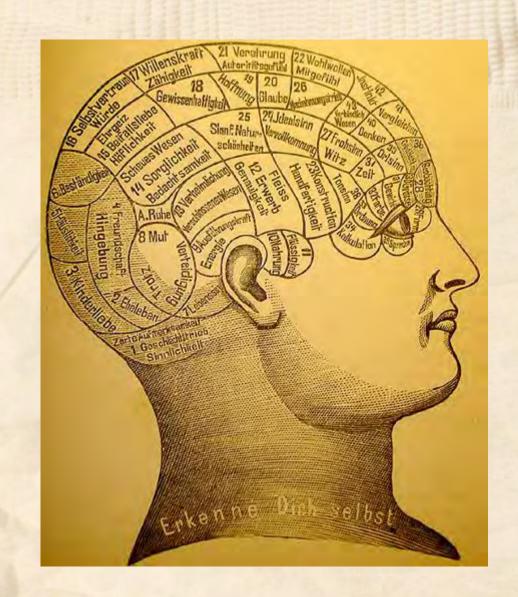


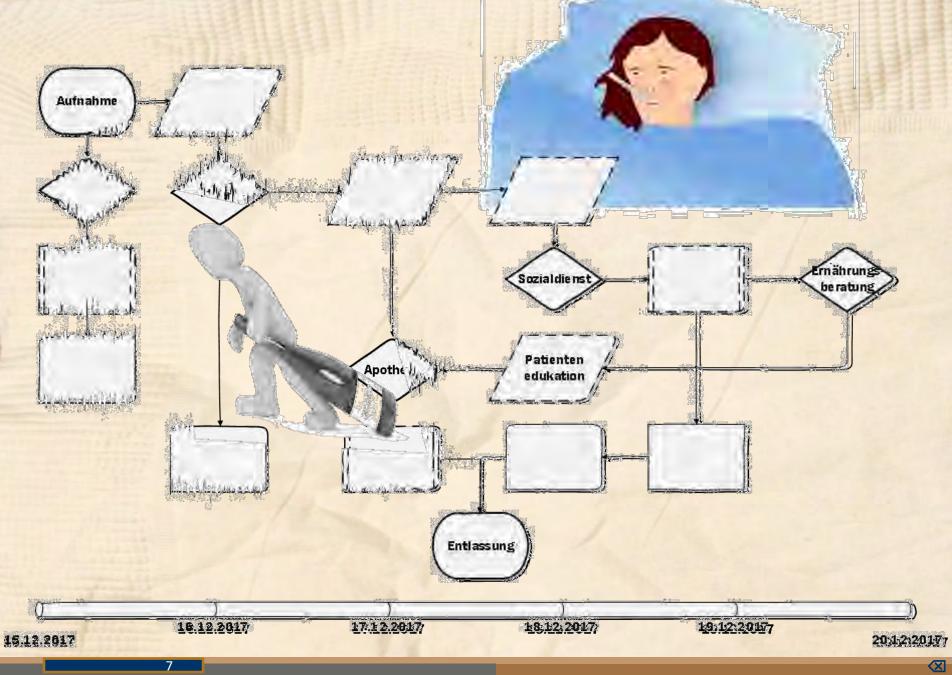
Was ist Kontingenz?

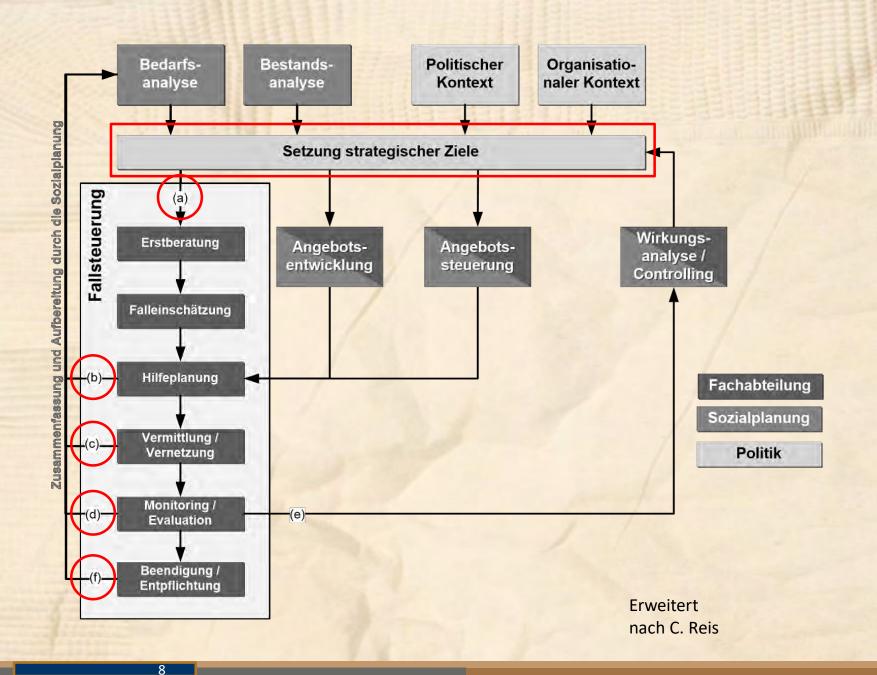


These

Unser Bedürfnis nach Kontingenz bestimmt unseren Umgang mit Komplexität





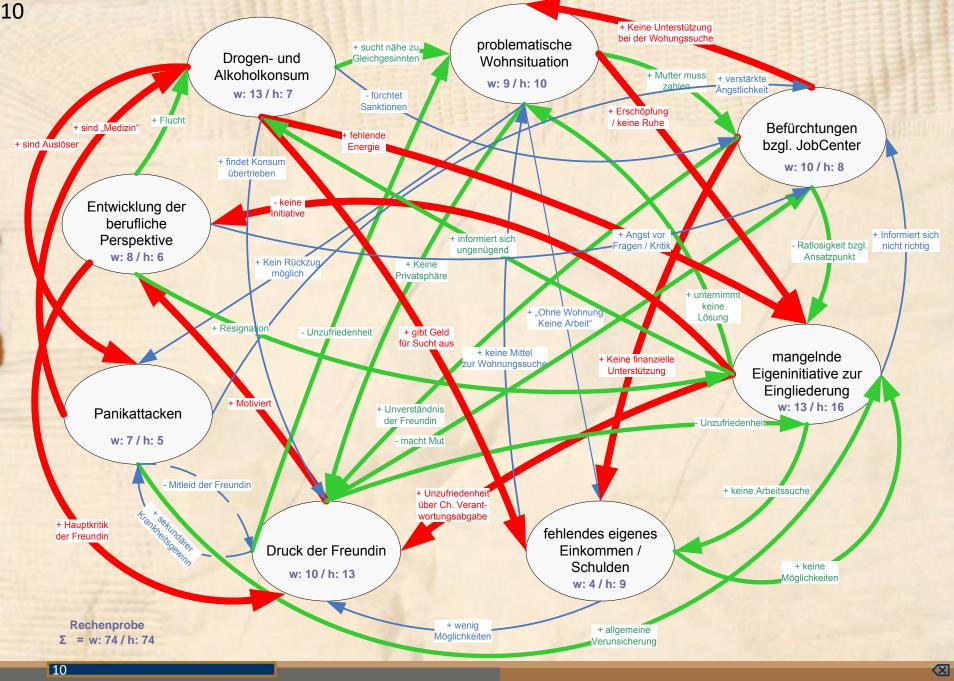


Drogen- und Alkoholkonsum problematische Wohnsituation

mit unserer Routine

mangelnde Eigeninitiative zur Eingliederung

fehlendes eigenes Einkommen/ Schulden



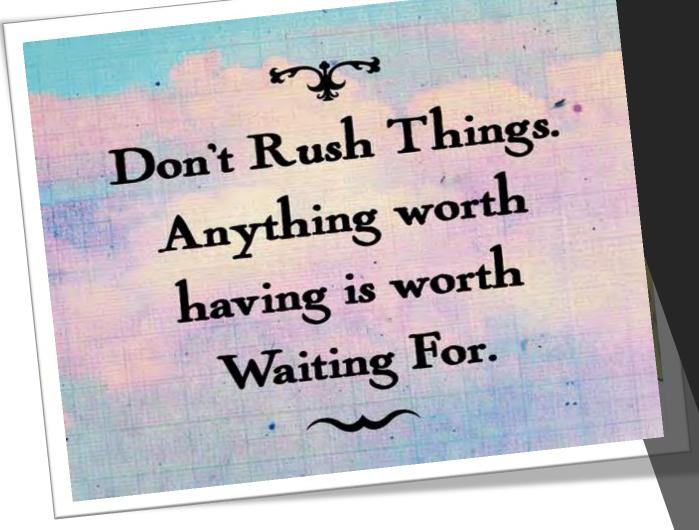
Kurz vor der Abstimmung über den Brexit im Juni sagte Michael Gove, einer der führenden Vertreter der Austrittskampagne: "Die Leute in diesem Land haben genug von Experten". Gove war auf die Prognosen vieler Wirtschaftswissenschaftler "Die Leute in diesem Land haben genug von Experten". Gove war auf die Prognosen vieler Wirtschaftswissenschaftler "Die Leute in diesem Land haben genug von Experten". Gove war auf die Prognosen vieler Wirtschaftswissenschaftler angesprochen worden, wonach ein EU-Austritt Großbritannien ökonomisch schwer schade.

Intellektuelle zu denunzieren. In dieser Tradition steht auch Donald Trump. Er treffe Entscheidungen nicht, indem er sich neues Wissen aneigne, sondern auf der Grundlage seines gesunden Menschenverstands ("common sense"), sagte er kürzlich. Damit Sache ist, desto mehr glaubt man mitreden zu können

In Deutschland sagt die AfD über sich, "Partei des gesunden Menschenverstands" zu sein. Ihre Attacken gegen Wissenschaftler beschränken sich bisher auf Lehrstuhlinhaber, die zu Geschlechterfragen forschen. Meinungen wie die des Journalisten und Neumitglieds Nicolaus Fest, der vom "gesellschaftsschädlichen Einfluss der Sozialwissenschaften" spricht und fordert, deren Lehrstühle auf fünf Prozent der naturwissenschaftlichen Professuren zu beschränken, sind bisher Einzelfälle.

So wie Trump oder die AfD diesen Begriff gebrauchen, war er nie gemeint. Geht man zurück zum englischen Ausdruck "common sense" dann wird klar, dass eigentlich die Zusammenführung von verschiedensten Erkenntnissen zu gemeinsamer "common sense" dann wird klar, dass eigentlich die Zusammenführung von verschiedensten Erkenntnissen zu gemeinsamer Expertise beschrieben werden soll. Es reicht also nicht, die eigenen, anekdotenhaften Erfahrungen heranzuziehen, wie Trump das jetzt propagiert.

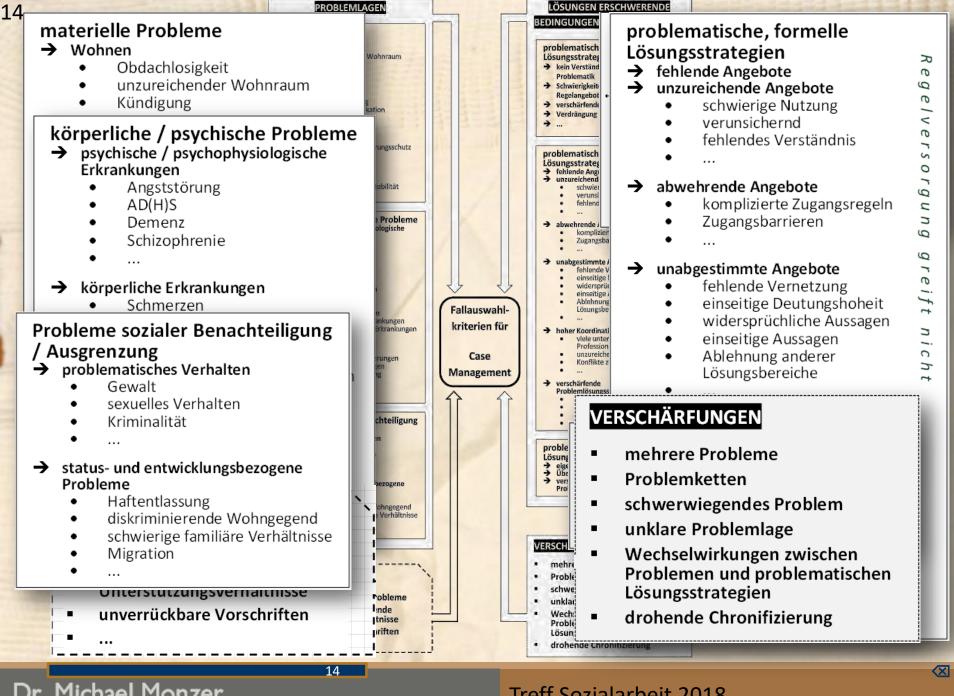
Kerry Dunn in ihrem Beitrag über "Soziale Arbeit im postfaktischen Zeitalter: "Als Sozialarbeiter/innen können wir verstehen, dass die Entwertung faktischer Wahrheit mit Leid verbunden ist.



Es spricht viel dafür, dass wir dafür kämpfen müssen, die Komplexität der Fälle unserer KlientInnen ausreichend zu beschreiben, ohne sie vorschnell in ihrer Ansprüchlichkeit zu reduzieren.

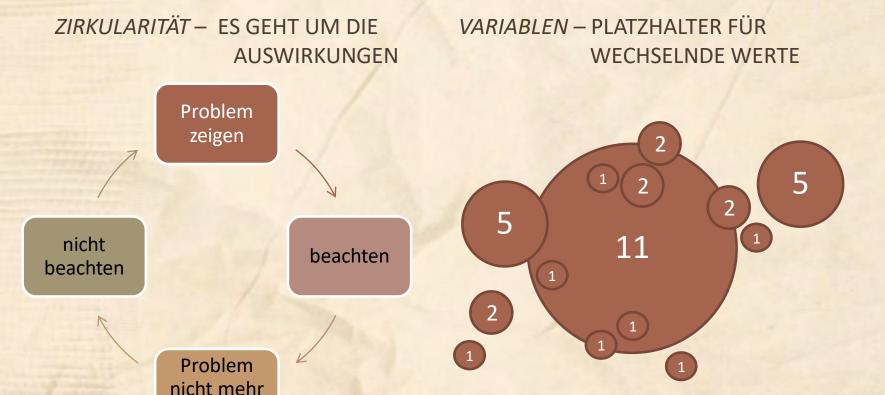
"weißes Blatt Papier"

- Nach der Herstellung einer Übersicht und Einschätzung zum Fall, kann dieser Moment dazu genutzt werden um individuelle Problemfeststellungen zu formulieren.
- Die Formulierungen sollten in Form von vollständigen Sätzen erfolgen und am besten aus einer Benennung des Problems mit einer Erklärung /Begründung bestehen.
- Beispiele
 - Oliver vermeidet den Bus, weil er Angst hat die richtige Station zum Aussteigen zu verpassen.
 - Die Mutter von Charlotte beteiligt sich nicht an weiteren Planungen, weil sie befürchtet, dass hohe Kosten auf sie zukommen.
 - Leon hat Angst in die Schule zu gehen, weil er sich wegen seiner Fußfehlstellung, die kaum noch auffällt, im Sportunterricht gehemmt und unsicher fühlt.

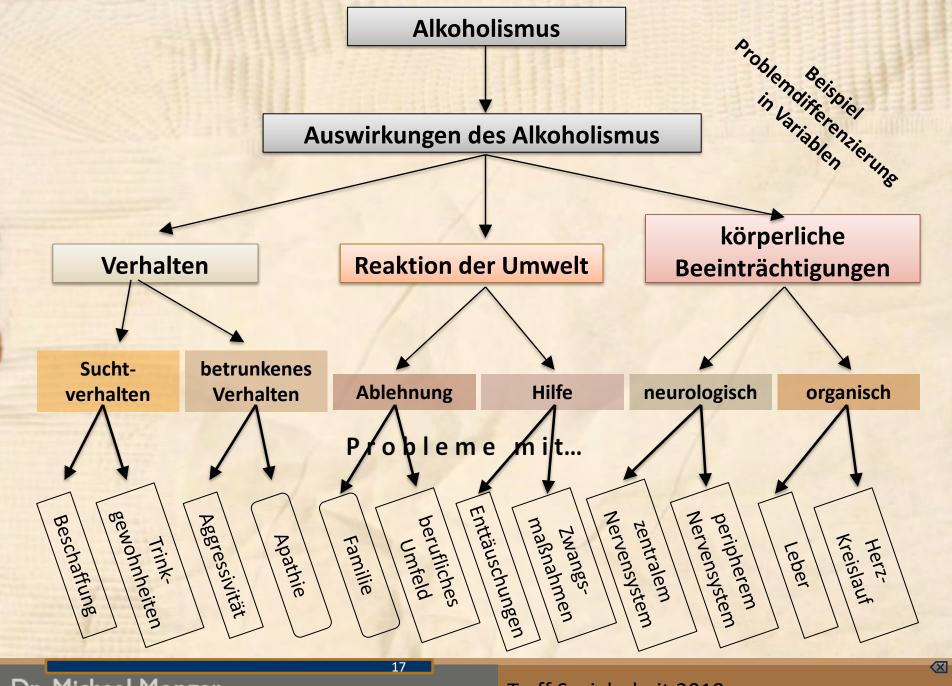


aus der Klärungsphase: SCREENING / CLEARING DURCH DAS CM		Problem 1	Problem 2	Problem 3 (wurde erst später erkannt)	Problem 4	Problem	FALLEIN- SCHÄTZUNG EXPERTEN	koordinierte Falleinschätzung durch CM
eren Verlauf	Klient	Problem- und Ressourcen- einschätzung	Problem- und Ressourcen- einschätzung	sieht kein Problem	Problem- und Ressourcen- einschätzung	Problem- und Ressourcen- einschätzung	Fallein- schätzung	Organisation und Koordination eines Austausches und einer Zusammen-
	Case Managerin	Problem- und Ressourcen- einschätzung		Pro Nem- und Ressourcen- einschätzung			Fallein- schätzung	
es im weit	Sachver- ständiger 1		Problem- und Ressourcen- einschätzung	1	1	Problem- und Ressourcen- einschätzung	Fallein- schätzung	führung des Wissens und der verschiedenen
ständnisse	Sachver- ständiger 2		1		sieht kein Problem	Problem- und Ressourcen- einschätzung	Fallein- schätzung	Einschätzungen zum Fall
es Fallver	Sachver- ständiger 3			Problem- und Ressourcen- einschätzung	Proteem- und Ressourcen- einschätzung		Fallein- schätzung	
Vertiefung des Fallverständnisses im weiteren Verlauf	Sachver- ständiger	Problem- und Ressourcen- einschätzung	Problem- und Ressourcen- einschätzung	Problem- und Ressourcen- einschätzung	sieht kein Problem	Problem- und Ressourcen- einschätzung	Fallein- schätzung	
		aggregierte Einschätzung z. Problem 1	aggregierte Einschätzung z. Problem 2	aggregierte Einschätzung z. Problem 3	aggregierte Einschätzung z. Problem 4	aggregierte Einschätzung z. Problem		
Zusammengefasstes Assessment durch CM wird kommuniziert an die Beteiligten		vorläufige und zunehmend konkretisierte Formulierung einer Einschätzung der Probleme unter Berücksichtigung der Falleinschätzungen der einbezogenen Akteure				4		
				146	10		Aussagen v	vidersprechen sich
Dr. Michael Monzer Troff Sozialarhoit 2019						110		

Zirkularität und Denken in Variablen als Voraussetzungen im Umgang mit Komplexität

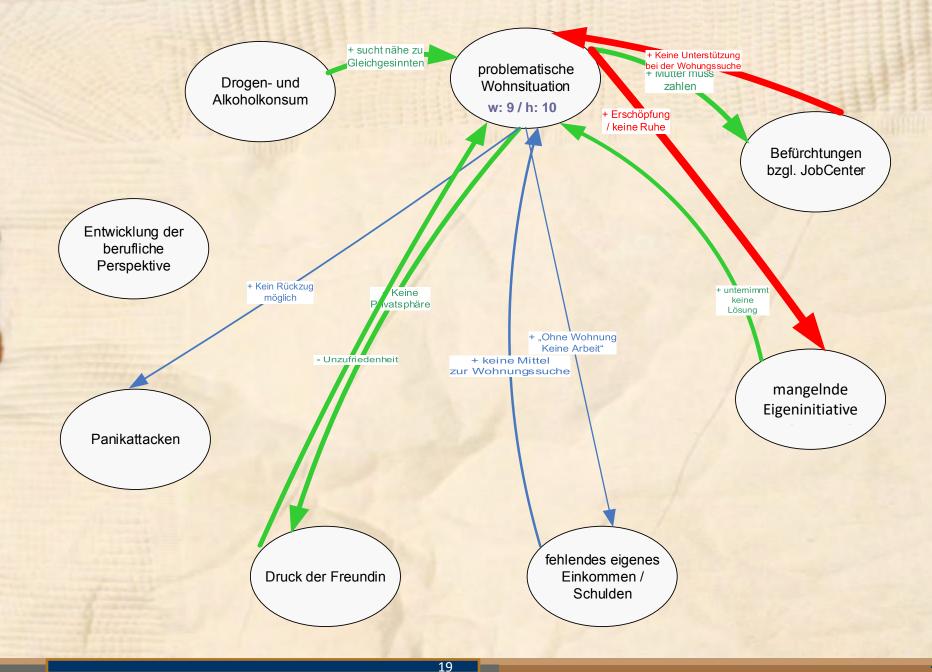


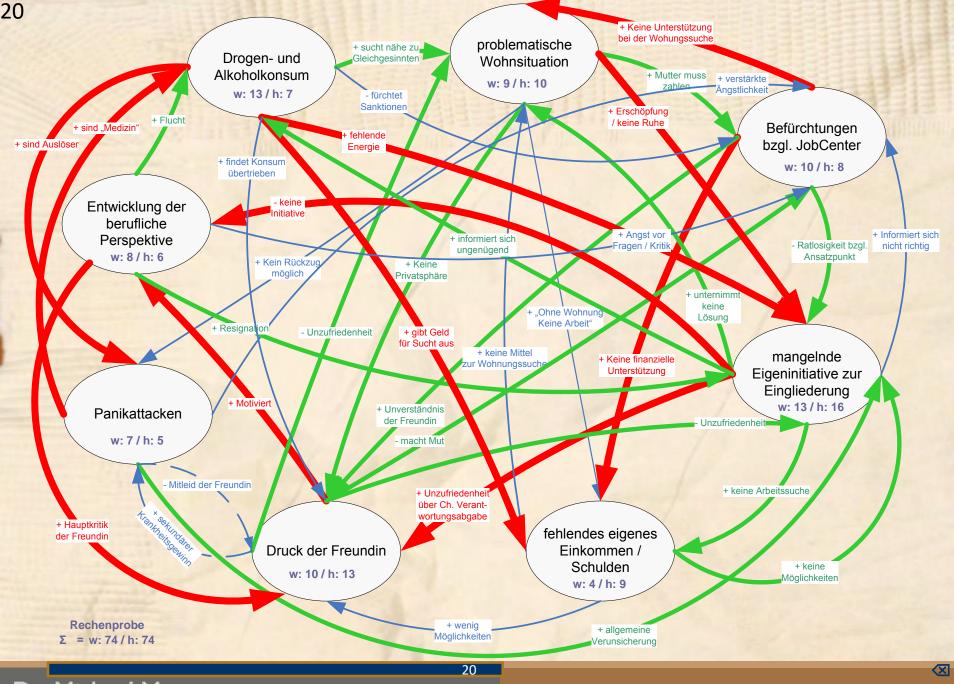
zeigen



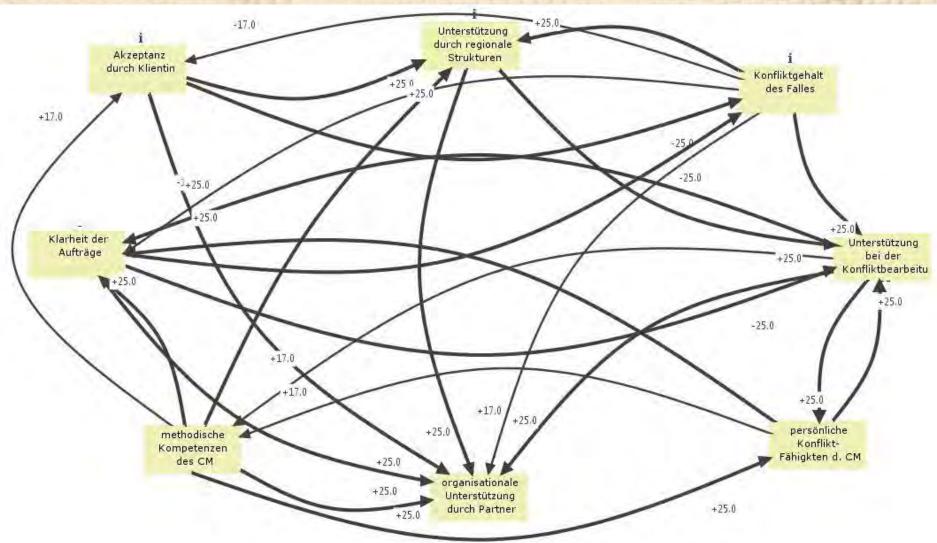
Vorteile der Netzplantechnik

- auf Vollständigkeit achten
- Fallverstehen
- hypothesengeleitetes Denken / Vorgehen
- Methode zur Abbildung der Komplexität
- Methode zur Strategieentwicklung









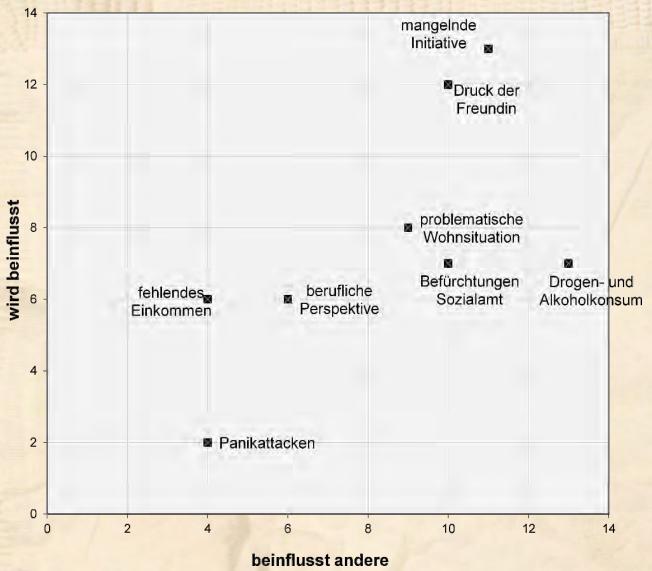
Auswertung

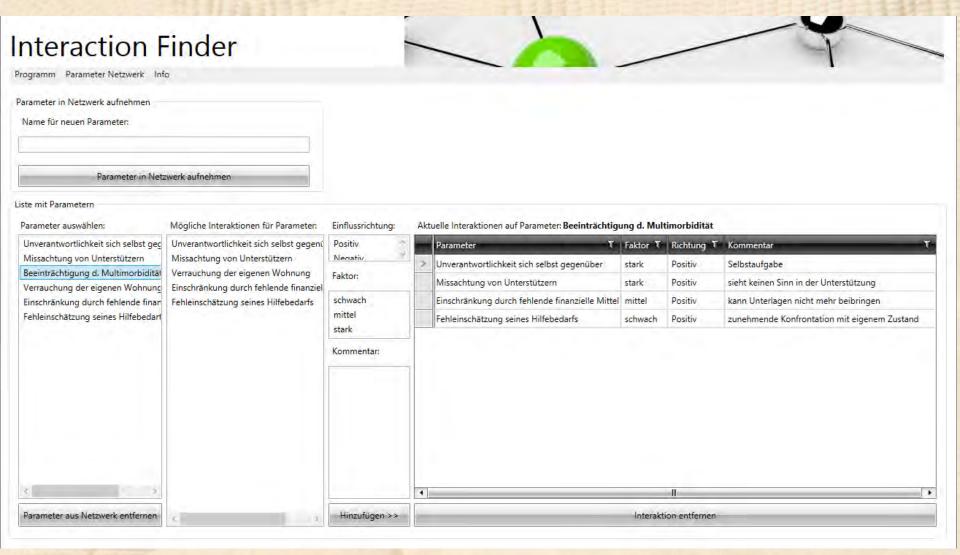
- Am besten man schaut sich das Problemnetz zuerst einmal in der Totalen an und identifiziert – wenn vorhanden – "Problemnester"
- Dann lohnt es sich diesen visuellen Eindruck durch die Summen der "hin" und "weg"-Anzahlen zu quantifizieren
- Differenziertere Betrachtungen betreffen dann die Wirkungsrichtungen: "weg" = Täter- oder aktive Variable und "hin" = Opfer- oder passive Variable.
- Um weiter mit den Perspektiven Opfer / Täter zu operieren bietet sich eine Übertragung der ausgezählten Anzahlen in eine Tabelle und in ein Diagramm an

Problemvariablen	beeinflusst andere (weg)	wird beeinflusst (hin)
Entwicklung der beruflichen Perspektive	6	6
problematische Wohnsituation	9	8
Befürchtungen bzgl. Sozialamt	10	7
mangeInde Initiative zur Eingliederung	11	13
fehlendes eigenes Einkommen / Schulden	4	6
Druck der Freundin	10	12
Panikattacken	4	2
Drogen- und Alkoholkonsum	13	7

Auswertung Problemnetz

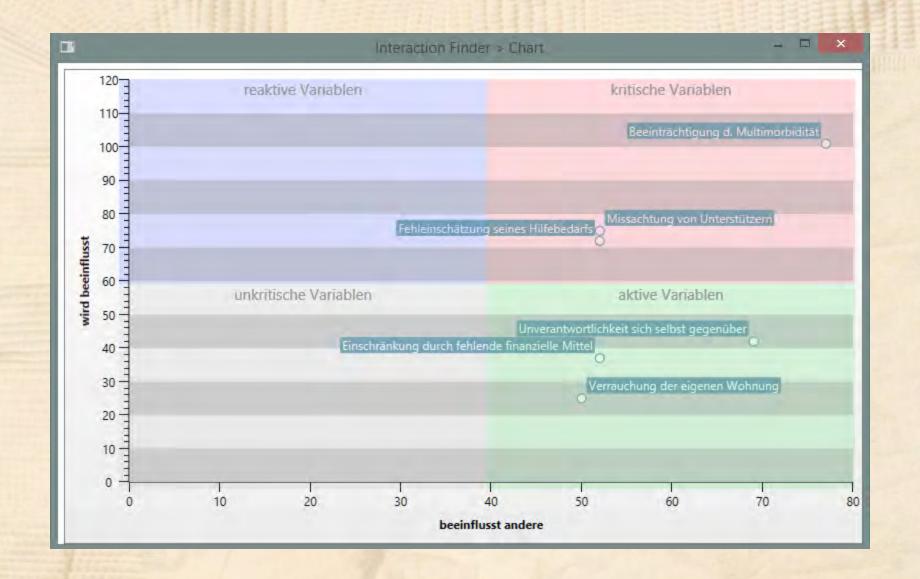
Wertediagramm: Problemnetz Christian







25



Das Cynefin-Framework von Dave Snowden

"cynefin" walisisch für Lebensraum, Platz

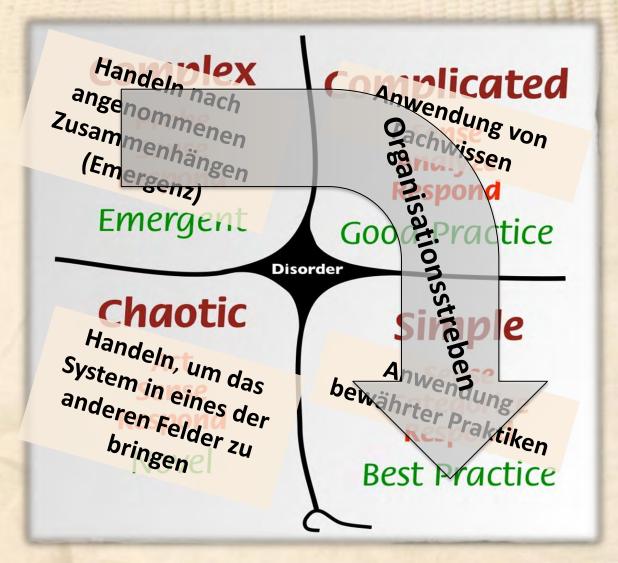
probe = erforschen

sense = wahrnehmen

respond = reagieren

analyze = analysieren

categorise = einordnen





http://www.wandelweb.de/blog/?p=962

simple



Der (komplexe) Serviceplan



Ausgangsältuation: Querschnittlähmung (QSL) (SL C4 komplett) nach Unfall - Entlassung aus dem Krankenhaus nach Hause, langsamer Rehabilitationsverlauf bei Komplikationen, Depression, Aggression, Perspektivlosigkeit, hohes Versorgungarisiko bei ambulanter Pflege

ru regelnde Probleme:

- a. Geringer Grad an Selbstständigkeit Körperliche Komplikationen (Durchfall, Infekte,
- hohe psychische Belastung (v. a. Umgang mit Abhängigd. lehnt psychologische Hilfe ab keit, aggressive Ausbrüche)
- e. distanziertes Verhältnis zur Familie

GRUNDSATZZIEL 1: Hr. S. lebt selbstbestimmt und mobil im GRUNDSATZZIES 2: -

Rahmenziele	Ergebniszlele	Maßnahmen	verantwortliche Akteure	Indikaturen für Zielerreichung	
	I ter, S. hat ber rur Entler- song in 4 Wochen einen regelinklägen Abführ-	Aufsdirung und Anleitung (in dan nächsten 2 Tagen)	Pliege	Hr. ≤ führa regelmäßig	
		2-tagic margers abilitines (natura)	Herr. S	ab and hat die Einschüt dang sich darauf vertes ein es können.	
	/hythmus erreichli.	Numerius/Rappostik Kalitis [2 Winche vor Entites sing)	Aret	(Passentenerottswall, Selteneinschätzung)	
	Hr, S. kann mit dem Rollstuhl und den derste- resulterenden Beein- resulterenden Beein- sellsstärdig umgehen.	Magischkeiten zur Dru- dventlastung recherchleren Inöchste 2 Wochen)	Wordmanagement / HomeCare	Hr. S. Führisch im Um-	
		Tagoralidad durchsprechen (Woche vor Entilessung)	Case Management	gung mit dem Rollstuhl arder (Skala an stog Schulmaren – Belwert Melip 31,	
		Kintesthesik für Angebörige (in den rechsten 4 Wochen)	Patientenedulari- on, Hr. S., Ehefrau		
Rohmenziel A	3. Hr. S. Ist nach der Entias- sung zu Hause (nach ei- nem Mitnes) und in zei- nem Mitness ihmelberge (mach 2 Monateur) mit dem Roblische und auf lingeren Stracken mit dem Austa (nach 6 Mona- sen) mobili.	Transfer (dr den häuslichen Nereich milities	Ergotherapie Physiotherapie	Hr. S. konn adne alltag besogenen Modifikatus is durch die Hilfomatiel und die Unterstützer errodown. Kodius 11 zu House Radius 1; Einklüfe im Stactiell Radius 3; A bettsplatz	
Hr. 5, erolidet einen - hohen Grad der Selfest- schniligselt kann bis au- Erklischung in 4 Wocken- mehrere äbunden im Romstuhl ettoen		Beitindertongereichtet Auss- organisieren	Case Management		
		Tagocablauf nit untenstüt- senden Personen organisie- rien; Anleisen Ehefratu	Patienteneduliption, pr. S., Angelső- vige		
	# Im S ist ab nachcaum	Arvirag und Kösminvoran- schlag an das zuständige Amt	integrationsfach- dienst	Hr. S. arbemet ab dem	
	uith (in & Monotoni) nunderweien mit Ar- keissosisters an seinem Arbeitolden (Verweifung) im Bahmen albei Ar- keissversuches käng.	Stallungramma Arbeitgeber	Sindaksienasi Kran- kentiaus	nicheten Sahr wieder i seinum Arbeitsplair. Nach dem Arbeitsver- outh (finht hist, wie vie Stundum er pro Tag orbeiten kann.	
		Stellangrainme Amisarzt	GosumCheitsami		
		Beantragung Behinderten miswee	Hr.S.		
	5, etc. 5, ist payoreuch in old Lagge and socialen Leben sellodissocial	registratilizar Reflexion von CM zusammen mit Herri S.	Hr. S.; Case Wanagement	Einschlitzung von Herrr 5. zusemmen mit Ebeim	

M. Monzer

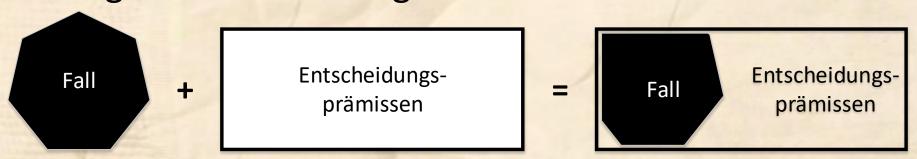
Ressourcen – eine ökologische Sichtweise

- Probleme entstehen, weil es an (den richtigen)
 Kontakten und Hilfsmitteln fehlt
- Gründe hierfür:
 - tatsächlich zu wenig Ressourcen
 - Kompensation
 - Erschließen neuer Ressourcen
 - falsche oder unzureichender Einsatz der Ressourcen
 - richtigen Ressourceneinsatz lehren
 - nur unpassende Ressourcen
 - passend machen "fitting"

Compliance-Funktion

Entscheidungsprämissen Entscheidungen für

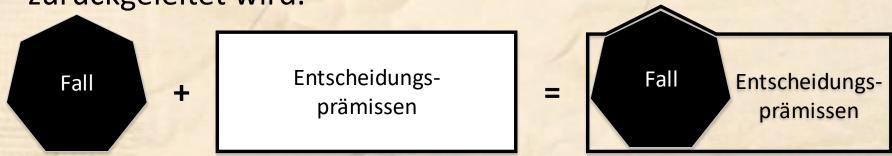
Case Management, das die Aufgabe hat, mit komplexen und komplizierten Fällen umzugehen, erkennt die Schwierigkeiten in der bestehenden Praxis, sucht nach regelkonformen Lösungen und hilft anschließend im Fall bei der Bewältigung der Anpassungsprobleme an die immanent normierten Möglichkeiten der Organisation.



__3

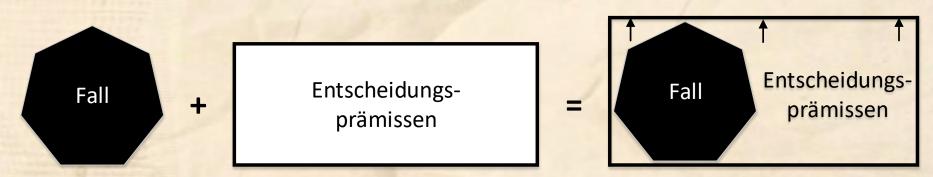
Differenzierungsfunktion

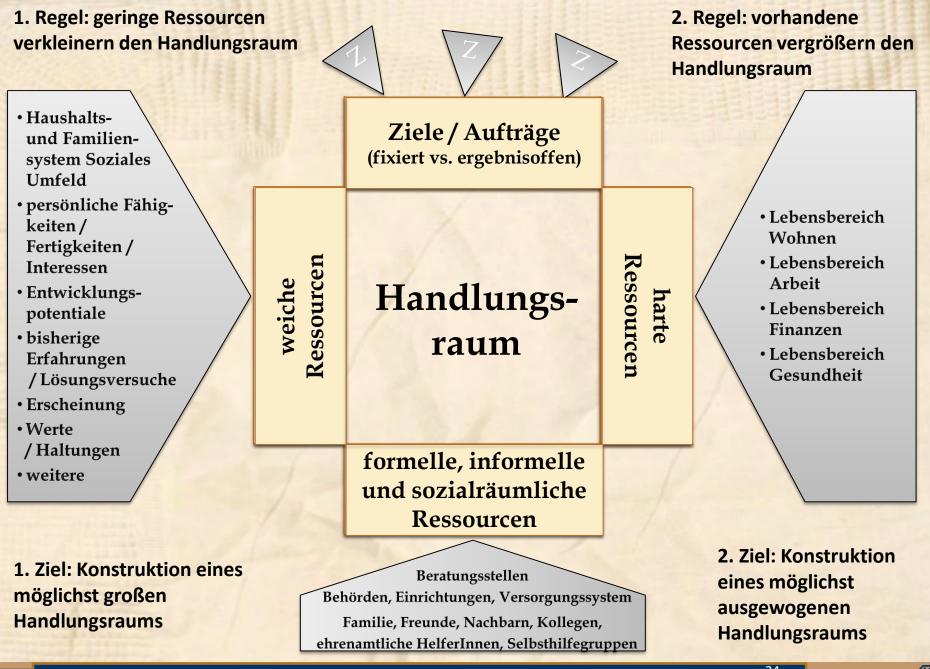
Case Management hat die Funktion, die Besonderheit und Einmaligkeit von Fällen so aufzubereiten, dass die Entscheidungsebene es riskieren kann, von den gegebenen Entscheidungsprämissen ausnahmsweise abzuweichen. Die Ausnahme ist zu beweisen. In der Folge muss das Case Management den betreffenden Fall so begleiten, dass die entstandenen Abweichungen keine weiteren Regelungslücken nach sich ziehen, sondern der Fall schnell und sicher in die bestehenden Verfahrenslogiken zurückgeleitet wird.



Organisationsentwicklungsfunktion

Case Management hat in diesem Zusammenhang die Funktion, diese Fälle zu identifizieren und den Nachweis zu führen, dass die Abweichung von den Vorgaben sinnvoll ist. Darüber hinaus initiiert Case Management die notwendigen Anpassungen in der Organisation, sodass vergleichbare Fälle zukünftig mit angepassten Entscheidungsprämissen behandelt werden können.





AKTEUR / PARTNER	INTERESSEN / ZIELE	RESSOURCEN	WIDERSTÄNDE / KONFLIKTE	STRATEGIE DES CASE MANAGEMENTS		
Klientin	 individuelle Unterstützung wenn nötig selbstbestimmtes Wohnen 	eigener Willekann in WG lebenkann Basisversorgung selbst regeln	 Schwierigkeiten mit der Mutter Ablehnung von offiziellen Unterstützern keine Bereitschaft zur Veränderung beim Wohnen 	 Aufrechterhaltung der WG Erarbeitung einer gemeinsamen Argumentation für den WG-Erhalt mit den beiden Frauen 		
Mutter/ gesetzliche Betreuerin	 das Richtige für die Tochter machen bestehenden Konflikt mit der Tochter entschärfen 	Organisierenbeziehungsorientiert	 Beziehung zu Helfern konträre Vorstellungen zu den Lösungsvorschlägen offizieller Helfer 	 Offenheit für die Gesprächsbedarfe ausdrücken 		
Die Strategieentwicklungsmatrix Die Strategieentwicklungsmatrix Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix kann das Case Management für alle wichtigen Akteure im Fall überleg Mithilfe der Matrix ka						
Haushaltshilfe in der WG	0 0		wechselt häufig ihre Positionen	 Kommunikationsregelunge n etablieren 		
Case Managerin selbst	 möchte das persönliche Budget ausreizen, ohne dabei Konflikte im Amt zu riskieren 	verfügt über viele Kontakte und Kenntnissedenkt innovativ	 Absicherung durch Vorgesetzte problematisch 	 intensivere Kommunikation mit Vorgesetzter, mit dem Ziel der Absicherung 		
Sachbearbeitung	kostengünstige Maßnahmerechtlich einwandfreieLeistungsgewährung	zweiter Blick, kritischesHinterfragen,sichert fachlich dieFinanzierung	 möchte keine Ausnahmen lehnt Verantwortung bei innovativen Maßnahmen ab 	 bei der Absicherung der Finanzierung auch Kompromisse eingehen 		
Dr. Michael Monzer Treff Sozialarbeit 2018						

