

QUALITÄTSSIEGEL SPIELERSCHUTZ

Information für interessierte Unternehmen

24.02.2015

Die Fachgesellschaft

Von der Gesellschaft Qualität zur Sicherung der Verantwortung im Spielerschutz (QSVS) GbR wurde in Zusammenarbeit des Baden-Württembergischen Landesverbandes für Prävention und Rehabilitation (bwlv) mit der Evangelischen Gesellschaft (eva) und dem Verein Die Ziegler'schen e.V. ein System zur Zertifizierung von Spielhallen entwickelt.

Die **Hauptzielsetzung des Zertifizierungssystems** ist die **externe und unabhängige Qualitätssicherung und -verbesserung des Spielerschutzes durch speziell auf die soziale Verantwortung der Spielhallen abzielende Inhalte in der Überprüfung.**

Aufbau des Zertifizierungssystems

Nebenstehendes Organigramm bildet den Aufbau des Zertifizierungssystems ab und veranschaulicht die Gewaltenteilung, die die Unabhängigkeit im Zertifizierungssystem gewährleistet.

Als Träger und gleichzeitig Initiatoren des Systems „QSVS“ zeichnen sich Die Ziegler'schen e.V., der bwlv sowie die Evangelische Gesellschaft Stuttgart e.V. verantwortlich. Die Fachgesellschaft ernennt die Mitglieder der Zertifizierungskommission.

Die primäre Aufgabe der **Zertifizierungskommission und Ihres Vorsitzenden Günther Zeltner** (Legislative) ist die Weiterentwicklung der fachlichen Anforderungen (Zertifizierungskriterien) sowie die Interpretation und Auslegung einzelner Anforderungen. Ausschließlich die Zertifizierungskommission ist befugt Änderungen an den fachlichen Anforderungen vorzunehmen.

Organigramm



ClarCert stellt gemeinsam mit den Fachexperten die Exekutive des Systems. Speziell geschulte und entsprechend **qualifizierte Fachexperten** werden von ClarCert beauftragt und überprüfen vor Ort in der jeweiligen Spielhalle die Erfüllung der Fachlichen Anforderungen.

Inhalte der Zertifizierung

Gegenstand der Überprüfung sind festgelegte Qualitätsmerkmale des Spielerschutzes. Diese werden definiert über die fachlichen Anforderungen, welche in der **Auditcheckliste** festgelegt sind. Die definierten Anforderungen beschränken sich nicht auf die gesetzlichen Vorgaben und umfassen folgende Modulbausteine:

- I. **Strukturen und Zuständigkeiten**
- II. **Jugendschutz und Zugangskontrollen**
- III. **Früherkennung und Maßnahmen**
- IV. **Sperrsystem - Spielersperre**
- V. **Qualifizierung**
- VI. **Information der Gäste**
- VII. **Weiterentwicklung**
- VIII. **Dokumentation und Berichtswesen**
- IX. **Kooperationen**
- X. **(Infrastruktur)**

Bei positiver Entscheidung durch den Zertifikatserteilungsausschuss erhalten Sie das Qualitätssiegel Spielerschutz. Hierdurch wird die Erfüllung der an den Spielerschutz gestellten Anforderungen bescheinigt.

Die Auditcheckliste können Sie auf der Homepage der ClarCert (www.clarcert.de) vollständig einsehen und herunterladen.

Ablauf der Zertifizierung

Zur Einleitung des Zertifizierungsverfahrens (**Anfrage**) werden bestimmte Angaben bzw. Unterlagen von Seite der interessierten Spielhalle benötigt. Nach vollständigem Eingang wird ein Angebot erstellt.

Zeitliche Abfolge



Mit der schriftlichen **Antragstellung** von Seiten der Spielhalle wird die Zertifizierung formell bei ClarCert eingeleitet und der kalkulierte Aufwand in Rechnung gestellt. Nach Begleichung der Rechnung und Übermittlung des Sozialkonzepts wird ein Fachexperte benannt. Der Fachexperte legt den Audittermin fest, kommuniziert diesen kurzfristig (zehn Arbeitstage) vor dem durchzuführenden Audit und nimmt die **Bewertung des Sozialkonzepts** vor.

Nach Prüfung des Konzepts erfolgt das **Audit vor Ort** zum festgelegten Termin, welches zur Qualitätssicherung stichprobenhaft durch nach DIN EN ISO 17021 qualifizierte Auditoren begleitet wird. Während des Audits erfolgt eine

Begehung der Spielhalle verbunden mit Überprüfung der fachlichen Anforderungen z.B. durch Einsichtnahme von diversen Unterlagen und Gesprächen mit Mitarbeitern. Wurden während des Audits **Abweichungen** (Abweichung = Nichterfüllung einer Anforderung) gegenüber den fachlichen Anforderungen durch den Fachexperten festgestellt, so sind diese innerhalb einer Frist von max. drei Monaten durch die Spielhalle nachweislich zu beheben. Die Bewertung der Abweichungsbehebung erfolgt durch den Fachexperten. Nach Abschluss des Audits trifft der Ausschuss Zertifikatserteilung anhand der Auditunterlagen die **Entscheidung über die Zertifikatserteilung**. Das Zertifikat hat eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren und wird in jährlichen Überwachungsaudits in der Gültigkeit bestätigt.

Ihre Vorteile

Spielerschutz in Spielhallen - für viele Betreiber von Spielhallen stellt dieser inzwischen einen festen Bestandteil ihres Angebotes und ihrer unternehmerischen Verantwortung dar.

Das Qualitätssiegel Spielerschutz bietet Ihnen durch die fachliche Zertifizierung folgende Vorteile:

- 1. Prüfung anhand von fachlich qualifizierten Standards, erstellt von kompetenten Verbänden der Suchthilfe**
- 2. Prüfung durch fachlich kompetente Gutachter mit Feldkompetenz**
- 3. Unabhängigkeit im Verfahren**
- 4. Rückmeldung an das Unternehmen zum jeweiligen Stand und ggf. zur Nachbesserung der Spielerschutzmaßnahmen**
- 5. Zertifizierung ist unabhängig von der Unternehmensgröße möglich**
- 6. Qualifizierte Information durch die beteiligten Träger**
- 7. Fortlaufende Anpassung der Anforderungen entsprechend der Erfahrungen**
- 8. Nachweis der Umsetzung der Spielerschutzmaßnahmen durch eine erfolgreiche Zertifizierung z.B. gegenüber Behörden und Ämtern**

Qualitätssiegel Spielerschutz



Qualität zur Sicherung der Verantwortung im Spielerschutz GbR

Die Onlineplattform

Um auch einer größeren Nachfrage gerecht werden zu können soll die Steuerung und Administration der Zertifizierungsverfahren zeitnah über die Onlineplattform www.qs-spielerschutz.de erfolgen. Dies beinhaltet alle administrativen Abläufe Ihrer Organisation, von der Antragsstellung über die Rechnungsanforderung bis hin zur Dokumentenverwaltung.

Diese Plattform bietet den Interessenten die Möglichkeit sich sowohl als Spielhallengruppe (Konzern) oder auch als einzelne Spielhalle anzumelden.

Als angemeldete Spielhallengruppe haben Sie die Option einer zentralen Verwaltung Ihrer Spielhallen über ein zentrales EDV-Benutzerkonto. Des Weiteren können Sie die Steuerung einer Spielhalle innerhalb Ihrer Gruppe, durch separate Log-In Daten, einem Verantwortlichen übertragen.

Mit Hilfe dieser Plattform kann eine effektive und effiziente Steuerung Ihrer laufenden Zertifizierungsverfahren gewährleistet werden.

Sie können sich jederzeit, von jedem Ort einloggen und den Status Ihrer zur Zertifizierung registrierten Spielhallen prüfen.

Interessentenregistrierung Qualitätssiegel Spierschutz

Bitte per Post oder per Fax zurück an ClarCert

ClarCert - Interessentenregistrierung Qualitätssiegel Spierschutz - Gartenstraße 24 89231 Neu-Ulm

Interessentenregistrierung Zertifizierungssystem Qualitätssiegel Spierschutz

Titel, Name, Vorname:	_____
Spielhalle/Einrichtung	_____
Anzahl der Spielhallen	_____
Telefon-Nr.:	_____
E-mail:	_____
Postanschrift:	_____

Durch die Registrierung werden Sie über den aktuellen Stand des Zertifizierungssystems **Qualitätssiegel Spierschutz** informiert. Die Registrierung ist unverbindlich und kann jederzeit zurückgenommen werden. Durch die Registrierung besteht weder die Verpflichtung noch der Anspruch für eine Zertifizierung.