

# Image directrice de l'association eVa – Evangelische Gesellschaft Stuttgart e.V.

Fondements et objectifs  
de notre travail

## **eva – Diaconie à Stuttgart**

L'association eva – Evangelische Gesellschaft Stuttgart e.V. est une entreprise de la diaconie.

Nous rassemblons les associations suivantes : eva – Evangelische Gesellschaft Stuttgart e.V. (reconnue d'utilité publique) et ses filiales, l'éva Heidenheim gGmbH (d'utilité publique), l'éva:lino gGmbH (d'utilité publique), l'éva:IT-Services GmbH, l'éva Seniorendienste gGmbH, le centre de réhabilitation Rudolf-Sophien-Stift gGmbH (d'utilité publique), l'entreprise sociale Neue Arbeit gGmbH (d'utilité publique), le youcare gGmbH (d'utilité publique), la maison d'édition de la Evangelische Gesellschaft Stuttgart GmbH et l'Evangelische Gemeindepresse GmbH.

Evangelische Gesellschaft, eva:lino, Neue Arbeit, Rudolf-Sophien-Stift et youcare proposent principalement leurs services dans la ville de Stuttgart et dans son agglomération, eva Heidenheim en Kreis Heidenheim, eva Seniorendienste en Neckar-Odenwald-Kreis, eva:IT-Services dans la région du Bade-Wurtemberg.

L'association Evangelische Gemeindepresse publie dans le district de l'Eglise protestante régionale du Wurtemberg le journal religieux „Evangelisches Gemeindeblatt für Württemberg“ et la revue „Luthers“.

La maison d'édition de la Evangelische Gesellschaft Stuttgart GmbH publie des revues.

## **Base de notre travail de diaconie**

**eva, c'est l'amour du  
prochain  
en faits et gestes**

La diaconie est une forme d'expression de la foi en Jésus-Christ par l'amour du prochain en faits et gestes.

## Notre vision de l'être humain et notre mission

Nous croyons que chaque être humain est une personnalité unique, créée par Dieu et aimée de Dieu. C'est ce qui fait sa dignité.

Chaque être humain a le droit de participer à la vie sociale, a droit à l'individualité et à la liberté, à l'autodétermination et à l'autoresponsabilité, au développement de sa personnalité dans le respect de lui-même et des autres. Ceci s'applique également au logement, au travail, à la communauté, à la religion et à la sexualité.

Nous proposons nos services à toutes les personnes qui ne peuvent pas (encore) s'épanouir d'elles-mêmes dans la vie. Nous nous voyons comme partenaires des personnes qui s'adressent à nous. Notre coopération avec ces personnes est guidée par l'espoir du changement.

La détresse a souvent des causes sociales. C'est pourquoi nous suivons avec attention les développements qui pourraient menacer la dignité humaine, nous veillons à ce que ces évolutions entraînent une prise de conscience collective et nous les combattons.

Nous contribuons ainsi pour une part importante à la paix sociale et à une plus grande qualité de vie des citoyennes et des citoyens.

## Nos objectifs

Que nous apportions nos conseils ou notre appui aux personnes traversant une crise ou se trouvant dans une situation particulière, que nous leur permettions de trouver du travail ou répondions à leur besoin de formation, d'information et de réconfort, les objectifs sont les mêmes:

- permettre aux êtres humains de vivre dans la dignité,
- soulager la détresse des humains,
- dénoncer les causes de la détresse et – si possible – y remédier,
- consolider la foi par des paroles et des gestes,
- éveiller et encourager la responsabilité sociale.

**Nous allons à la rencontre de chaque humain comme être créé à l'image de Dieu**

**Nous voulons permettre aux êtres humains de vivre dans la dignité**

## Des actions marquées par la responsabilité sociale et à caractère politique

### **Nous travaillons en coopération avec les autres**

Nous sommes un élément important de l'action politique et socialement responsable menée par l'Eglise protestante.

Nous participons activement à un système d'aides adaptées aux besoins:

- dès la phase de projet en politique sociale,
- grâce à nos propres services et aides, que nous développons et proposons,
- en coopérant avec les communes, paroisses, organismes d'aide et institutions caritatives, ainsi qu'avec les entreprises et les groupes d'entraide.

## Partenaire sur le marché

### **Nous sommes en concurrence avec d'autres**

Nous sommes en concurrence avec d'autres organismes. Nous acceptons cette concurrence car elle nous stimule dans les efforts que nous entreprenons pour nous adapter aux besoins, pour atteindre une plus grande qualité et une optimisation des coûts. L'élément décisif est de maintenir la qualité de notre travail et la variété des aides proposées.

## Partenaire et avocate

### **Nous nous engageons publiquement en faveur de la justice sociale**

Nous ne mettons pas seulement au point des solutions concrètes avec et pour des personnes mais nous nous considérons également comme avocate de leurs besoins en nous impliquant activement et concrètement dans le débat public. Nous prenons fait et cause pour la justice sociale et la responsabilité sociale. Nous nous rappelons à nous-mêmes, nous rappelons à Etat et à l'Eglise, le devoir de prendre soin des plus faibles et de les défendre.

## Professionalisme et qualité

Notre aide est fonction des besoins des personnes, de leur capacité à s'aider elles-mêmes et de leur biographie. Ceci comprend les points suivants:

- nous créons avec les personnes des relations dans lesquelles des changements deviennent possibles;
- nous soutenons les personnes dans leur recherche, leur gestion et leur examen des objectifs qu'elles souhaitent atteindre en termes d'aide;
- s'aider soi-même prime sur les soins et la tutelle; nous apportons toute l'aide possible dans la mesure du nécessaire;
- nous offrons nos services sur place, dans la mesure du possible, et recherchons des solutions dans l'entourage des personnes;
- nous sommes joignables et disponibles;
- nous attachons de l'importance aux compétences professionnelles et aux relations humaines;
- nous voulons être un partenaire fiable et soucieux de la qualité pour les clients particuliers et les entreprises industrielles auxquels nous fournissons nos prestations de services;
- nous vérifions les résultats de notre travail afin de maintenir, de développer, d'améliorer et d'élargir notre gamme de services.

**Nous travaillons en faisant preuve de fiabilité et dans un souci permanent de qualité**

## Economie de coûts

Nous utilisons les moyens financiers dont nous disposons dans un souci d'économie et à bon escient. La transparence interne et externe de nos dépenses et de nos recettes est pour nous une évidence. Nous exigeons une prise en charge totale des coûts pour les prestations reconnues et convenues.

L'aide nécessaire ne devant pas échouer par manque d'argent, nous avons besoin de dons ainsi que des gains que nous avons réalisés nous-mêmes. Outre le développement continu de notre travail, nous utilisons ces fonds avant tout pour financer les tâches qui nous paraissent importantes selon notre conviction diaconale.

**Nous travaillons de façon économique et exigeons une prise en charge intégrale des coûts pour les prestations convenues**

## Collaboratrices et collaborateurs

**Nous, les collaboratrices et collaborateurs à titre professionnel et à titre bénévole, avons des relations basées sur le partenariat**

En tant que collaboratrices et collaborateurs à titre professionnel et à titre bénévole, nous approuvons les objectifs et fondements de notre entreprise et travaillons en conséquence.

Les personnes travaillant à titre bénévole sont indispensables pour notre travail. C'est pourquoi il est très important d'adjoindre des bénévoles, de les encadrer et de les soutenir.

Nous travaillons dans des domaines d'activités intéressants et avons l'opportunité d'exploiter et de développer nos aptitudes.

Les aptitudes professionnelles et humaines, notre disponibilité, notre créativité et le plaisir que nous procure notre travail sont les bases sur lesquelles repose le succès de notre entreprise.

Nous organisons notre travail de façon collégiale. Cela signifie que nous nous informons et que nous nous respectons mutuellement, que nous sommes réceptifs à toute critique, que nous travaillons dans la transparence et que nous nous soutenons mutuellement.

Notre entreprise propose notamment pour le développement personnel et professionnel de ses collaboratrices et collaborateurs, dans le cadre de ses possibilités, des cours de formation continue et professionnelle ainsi qu'une supervision. Ceci comprend une offre d'assistance spirituelle ainsi que des moments de silence et de recueillement.

Notre concept de gestion des ressources humaines est clair et transparent:

- Nous, les collaboratrices et collaborateurs, sommes soigneusement initiés à nos tâches.
- Nos tâches et nos compétences sont documentées par écrit et sont transparentes.
- Des accords cibles permettent de nous faire participer de bonne heure aux décisions et aux contrôles du succès.
- Nous nous voyons attribuer non seulement des missions mais aussi des compétences et des responsabilités.

Nous considérons que notre travail est couronné de succès lorsque les personnes que nous rencontrons lors de notre travail considèrent les services que nous leur prodiguons comme bons et utiles.